



COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE ANAYA

ra dehe mâtehui

PLAN DE DESARROLLO



COMISION DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL
MUNICIPIO DE SANTIAGO DE ANAYA.

(CAPASSA)



COMISIÓN DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE
SANTIAGO DE ANAYA
R.F.C. CAPO207096Y0



Bentón, Juárez y Méndez, calles 16 de Septiembre y Carretera González González, RFC: Cap0207096y0, e-mail: capassa_1@hotmail.com

2020-2024



COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE ANAYA

ra dehe mātēhui



2020-2024

Presentación

La Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Santiago de Anaya, Hidalgo (CAPASSA) tiene como objetivo mejorar las condiciones de servicio de agua potable y su infraestructura, para un mejor manejo sustentable del recurso hídrico, con el apoyo de los usuarios que será un reto más, integrarlos en la dinámica de trabajo que la CAPASSA plantea, sin duda alguna el esquema de trabajo será mediante líneas de acción que garanticen el cumplimiento de los objetivos trazados, los indicadores de desempeño será la herramienta fundamental e imprescindible para el desarrollo de las actividades, el acercamiento directo con las autoridades locales será un apoyo necesario en razón a que ellos son quien conocen y viven más de cerca la problemática del agua potable, el apego al marco jurídico dará certidumbre a los usuarios, mediante la aplicación de la ley estatal del agua, el cual será el esquema que rija las acciones de la CAPASSA, el ejecutivo municipal como presidente de la junta de gobierno, es sin duda alguna el pilar necesario y con su apoyo seguros estamos en el cumplimiento del presente plan de desarrollo.



2020-2024



2020-2024



COMISIÓN DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE
SANTIAGO DE ANAYA
R.F.C. CAPO207096Y0

[Signature]

Benito Juárez, S.A. Vial, Calles 16 de Septiembre y Calles 10 de Septiembre, González, R.F.C. CAPO207096Y0, e-mail: capassa_1@hotmail.com

2020-2024



COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE ANAYA

ra dehe mātēhui

Estrategias de Acción:

1. Conocimiento del sistema de agua potable y diagnóstico.
2. Planteamiento de la problemática y establecimiento de líneas de acción.
3. Alternativas de solución.
4. Gestión de recursos mediante programas Federales Estatales y Municipales.
5. Aplicación de los recursos y seguimiento.
6. Actualización Depuración de padrón de usuarios.
7. Recuperación de cartera vencida.
8. Implementación de programas de recuperación de pagos del servicio oportunos.
9. Evaluar los avances mediante indicadores de desempeño.



COMISION DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE
SANTIAGO DE ANAYA
R.F.C. CAPO207096Y0

[Signature]

Carrito: 04622634V entre calles 16 de Septiembre y Carretera González-González, R.F.C. Cap0207096Y0, e-mail: capassa_1@hotmail.com



COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE ANAYA

ra dehe mātēhui

Desarrollo de las líneas de acción

Conocimiento del sistema de agua potable y diagnóstico.

El conocimiento del sistema de agua potable es necesario para identificar las áreas de oportunidades y deficiencias del sistema, con los datos obtenidos se tendrán las herramientas necesarias para elaborar un diagnóstico exacto y proponer las alternativas de solución, realizar calendario de mantenimiento preventivo a los equipos, tanques, líneas y redes que conforman el sistema.



Planteamiento de la problemática y establecimiento de líneas de acción.

El conocimiento pleno de las deficiencias del sistema, permiten por un lado conocer las debilidades y áreas de oportunidades y por otro, proponer los pasos a seguir para mejorar la calidad del servicio.



Alternativas de solución.

En mesas de trabajo se plantearán las posibles alternativas de solución, analizarlas y considerar las más viables, tanto técnicas como económicas, y que resulten eficientemente operativas.



COMISIÓN DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE
SANTIAGO DE ANAYA
R.F.C. CAP0207096Y0

Benito Juárez S/N Centro calles 16 de Septiembre y Carretera González González, RFC: Cap0207096Y0 e-mail: capassa_1@hotmail.com

2020-2024



COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE ANAYA

ra dehe mâtehui

Gestión de recursos mediante programas Federales Estatales y Municipales.

Con las líneas de acción ya definidas que garantizan el mejoramiento de la calidad del servicio, y de la infraestructura hidráulica, se procede a gestionar los recursos que permitan la ejecución de acciones.



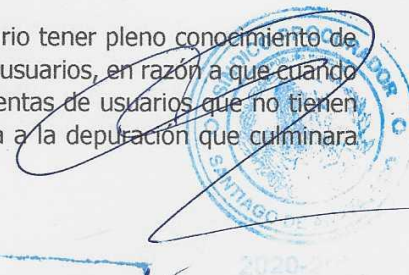
Aplicación de los recursos y seguimiento.

La aplicación de los recursos será el penúltimo paso para llegar al objetivo final, el cual se verá reflejado en el mejoramiento del servicio otorgado por la CAPASSA a sus usuarios, con lo cual se espera en cambio de actitud (menos reclamos, mayor compromiso de pago por el servicio). Desde luego el seguimiento de las acciones será necesario para el cumplimiento del objetivo.



Actualización y Depuración de padrón de usuarios.

Para tener la radiografía más real del problema, es necesario tener pleno conocimiento de causa, es por ello que la tarea, será actualizar el padrón de usuarios, en razón a que cuando se recibió por parte del comité independiente, existían cuentas de usuarios que no tienen toma de agua físicamente, ejemplos como este dan pauta a la depuración que culminará con el obtener un padrón confiable de usuarios.



COMISIÓN DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE
SANTIAGO DE ANAYA
R.F.C. CAPO207026Y0

Bernardo González Callejas 16 de Septiembre y Carretera González González, R.F.C. Capo207026Y0, e-mail: capassa_1@hotmail.com

2020-2024



COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE ANAYA

ra dehe mâtehúi

Recuperación de cartera vencida.

Una vez contando con un padrón de usuarios fiable se procede a la recuperación de cartera vencida, cumpliendo con el marco jurídico que la ley establece, sin olvidar el diagnóstico económico a cada usuario que permita conocer la capacidad financiera y aplicarle un plan de pago acorde a sus capacidades.

Implementación de programas de recuperación de pagos del servicio oportunos.

En paralelo se plantearán estrategias y acciones que garanticen los pagos oportunos por el servicio de agua potable, buscando los medios que permitan el convencimiento y la conciencia de pagar el servicio a tiempo, desde luego hacer del conocimiento a nuestros usuarios la ventaja que genera pagar el servicio oportunamente.

Evaluar los avances mediante indicadores de desempeño

En toda acción emprendida es necesario hacer un alto en el camino para con ello mirar hacia tras y evaluar el trabajo realizado, con la finalidad de verificar que se trabaja en la línea correcta, caso contrario se deberá replantear la acción de tal modo que se llegue al objetivo final en el menor tiempo posible y sin gastos innecesarios.



COMISIÓN DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE
SANTIAGO DE ANAYA
R.F.C. CAPOROTZCAY

Beltrán, Deyanira / Entre calles 1o de Septiembre y Carretera González / González, R.F.C. Caporotzcay, C.P. 20700, Tel: 0227096y0, e-mail: capassa_1@hotmail.com

2020-2024