

REPORTE DE RESULTADOS DE ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL.

Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FORTAMUN).

Santiago de Anaya es uno de los 84 municipios del estado de Hidalgo, está ubicado aproximadamente a 56 km de la capital del estado, con una superficie territorial de alrededor de 316.10 km².

De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda 2020, Santiago de Anaya tiene 18,329 habitantes: unos 8,946 hombres y 9,383 mujeres. Aproximadamente del 43.61 % habla lengua indígena, principalmente Otomí del Valle del Mezquital.

Relacionado a seguridad pública actualmente tenemos una plantilla de 28 elementos policiales, en esta administración el municipio se integró al Mando Coordinado, lo que implica trabajar de manera más conjunta con instancias estatales para mejorar la operatividad.

Se instaló o reactiva el Centro de Comando y Control (C2), con cámaras de videovigilancia; algunas cámaras ya están operando, otras tienen problemas por ubicación o por señal inalámbrica.

Para conocer el grado de satisfacción de la población atendida o beneficiada con los recursos del FORTAMUN, se determinó realizar una encuesta en medios digitales, a través de Google Forms, (<https://forms.gle/npQkJH5TGgBJK1cW7>) una herramienta gratuita que permite crear y compartir fácilmente encuestas, cuestionarios y otros formularios en línea para recopilar información de manera organizada.

Establecimos una meta de 264 encuestas, de las cuales se lograron compilar 243, distribuidas principalmente en las localidades de Sección Norte Cabecera Municipal (27.3%), Yolotepec (14.7%), Sección Sur Cabecera Municipal (11.6%), Patria Nueva (6.9%), Zaragoza (6.1%), mientras que el resto de las localidades concentraron el 33.4% restante.

Presentando una mayor participación de mujeres 61.3% de las encuestas contra un 38% de hombres y 0.7% que prefirió no decir.

Destacando a las personas de 30 a 39 años como las más activas con el 39.57% de las encuestas, seguidos por el grupo de 18 a 29 con 31.65 %, 40 a 49 (13.67%), 50 a 59 (10.79%) y 60 años o más (4.32%).

El mecanismo permitió que las y los ciudadanos opinaran sobre qué tan seguros se sienten en su comunidad, destacando que el 57.3% se siente seguro, 23.1% poco seguro, 15.3% muy seguro y el 4.2% nada seguro.

Palacio Municipal s/n, Santiago de Anaya, Hgo. 

La ciudadanía opino sobre cómo ha cambiado la seguridad en el último año en su localidad, destacando que mejoro poco 35.9%, sigue igual 28.3%, mejoro mucho 26.2% y empeoro 9.7%.

Sobre qué tan accesibles y cercanos consideraron a los elementos de seguridad pública, la ciudadanía respondió qué son accesibles 50%, poco accesibles 27.4%, muy accesibles 19.9% y nada accesibles 2.7%. La ciudadanía calificó el trato de los policías como bueno 45.9%, regular 33.6%, muy bueno 16.4%, malo 2.1% y muy malo 2.1%.

La encuesta permitió conocer qué tanto confía la ciudadanía en la policía municipal teniendo como resultado confían algo 47.3%, confían mucho 26.7%, confían poco 18.5% y confían nada 7.5%.

Para cerrar el mecanismo la ciudadanía opino en términos generales, qué tan satisfecho está con los servicios de seguridad pública en su comunidad, satisfechos 50.7%, poco satisfecho 24.4%, muy satisfecho 15.8% y nada satisfecho el 6.2%.

Como complemento en la encuesta se incluyó la pregunta ¿Cuáles considera que son las principales áreas de mejora en la seguridad pública? Destacando que se requiere capacitación a los elementos 60.1%, mayor presencia policial 49.3%, mejor equipamiento y patrullas, 48%, respuesta más rápida 41.9% y mejor trato al ciudadano 25%. En otras áreas de mejora la ciudadanía opino que realmente se apliquen los reglamentos a los motociclistas, a las personas que consumen bebidas alcohólicas en vía pública, se exija que las personas se hagan responsables de sus perros en su hogar, evitando así muerdan en las calles y contaminen por donde sea con su excremento, opinaron en seguir organizando eventos de prevención del delito y campañas de concientización a NNA, así como que los elementos no sean corruptos y se presten a negociaciones con la gente que hace alguna fechoría.

En conclusión, tenemos que más del 65% de la población se siente satisfecha con los servicios de seguridad pública, que es el rubro en el que se destina principalmente el Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FORTAMUN), cerca del 30% se siente poco o nada satisfecha.

Además de saber el grado de satisfacción logramos conocer las principales áreas de mejora que propone la ciudadanía, áreas de oportunidad que se compartirán con las áreas encargadas, así como con los tomadores de decisiones en la Administración Municipal.

Este mecanismo de consulta deberá ser realizado de manera frecuente, lo que nos permitirá conocer la opinión de la ciudadanía, vecinas y vecinos que viven día a día la realidad en sus comunidades.

Palacio Municipal s/n, Santiago de Anaya, Hgo. 